

TERMINI E CONDIZIONI

Le condizioni determinano la relazione contrattuale tra il cliente e il Tour Operator Oblò sul Mondo di Leonardo e Alessandra Mallozzi snc con Autorizzazione rilasciata dalla Regione Umbria – n.10096 del 08 novembre 2006 – e Polizza Responsabilità Civile verso Terzi n° 11073 Europ Assistance.

PREMESSA: CONTRATTI DI VIAGGIO E RESPONSABILITA'

I contratti di viaggio si intendono regolati dalla legge nr.111 del 17/04/1995 di ratifica ed esecuzione della direttiva CEE 90/134 ed in particolare della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmate a Bruxelles il 20/04/1970. La responsabilità dell'Organizzazione del Viaggio, non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalla legge citata.

1 - **PRENOTAZIONI** - E' possibile effettuare una richiesta di prenotazione tramite email agli indirizzi: booking@discoveringumbria.it o info@discoveringumbria.it . Al momento dell'inoltro di una richiesta di prenotazione, il cliente riceverà via e-mail al proprio indirizzo di posta elettronica una comunicazione di un operatore attestante l'avvenuto impegno di prenotazione e la relativa conferma del tour o servizio prescelto ed il **Modulo di Pagamento** Oblò sul Mondo / Discovering Umbria. La prenotazione sarà effettiva al ricevimento da parte del cliente dei **Documenti di viaggio** finali.

2 - **CONDIZIONI DI PAGAMENTO** - Al momento della conferma della prenotazione, il cliente dovrà contestualmente versare al tour operator Oblò sul Mondo snc, secondo la modalità scelta (addebito di carta di credito, bonifico bancario), un acconto pari al 25% dell'importo totale insieme alle spese di apertura pratica salvo diversa specificazione. Il saldo della prenotazione dovrà essere effettuato tassativamente entro 30 giorni di calendario dalla data di partenza. Per le prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versato l'intero ammontare al momento della conferma della prenotazione. Il cliente dovrà poi inviare a mezzo fax (075 8945369) copia dell'avvenuto pagamento dell'acconto stabilito (in caso di pagamento con bonifico bancario testimoniato da copia-ricevuta) e dovrà altresì inviare il **Modulo di pagamento** controfirmato. Al ricevimento della suddetta documentazione Oblò sul Mondo snc invierà al Cliente i Documenti di Viaggio.

3 - **SPESE APERTURA PRATICA** - Oblò sul Mondo snc richiede una spesa pratica per ogni singola prenotazione al costo di € 25,00. Per i gruppi le spese di apertura pratica potranno variare a discrezione di Oblò sul Mondo snc. Dalle spese di apertura pratica è esclusa l'assicurazione viaggio/bagaglio che si consiglia al cliente di stipulare nel proprio paese prima dell'arrivo in Italia.

Per i cittadini italiani Oblò sul Mondo snc può emettere su richiesta del cliente speciali polizze viaggio/bagaglio.

4 - ANNULLAMENTO DA PARTE DEL CLIENTE

Penali di annullamento

Al cliente che receda dal contratto prima dell'inizio del soggiorno o tour verranno addebitate, oltre al costo individuale delle spese di apertura pratica, le seguenti penali (al netto):

25% della quota di partecipazione fino a 25 giorni di calendario prima della partenza

35% della quota di partecipazione fino a 15 giorni di calendario prima della partenza

50% della quota di partecipazione fino a 10 giorni di calendario prima della partenza

75% della quota di partecipazione fino a 7 giorni prima della partenza

100% della quota di partecipazione dopo tali periodi.

Nessun rimborso spetta a chi rinuncia dopo tali termini o decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso o di modificare i termini del viaggio o soggiorno prenotato.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

I rimborsi verranno effettuati tramite bonifico bancario le cui spese saranno totalmente a carico del cliente.

5 – RINUNCE SENZA PENALITA'

Oblò sul Mondo snc potrà annullare il Viaggio in qualsiasi momento ai sensi dell'Art. 10 della legge 1084 del 21/12/1977 concernente la Convenzione Internazionale Relativa al Contratto di Viaggio, senza l'obbligo che quello della restituzione delle somme versate. Può ugualmente annullare il viaggio senza indennità quando il numero minimo di viaggiatori previsto non sia raggiunto e che di questo sia portato a conoscenza almeno 15 giorni prima della data di partenza. Il viaggiatore potrà recedere dal contratto di viaggio senza penalità in caso di aumento del costo superiore al 10%, modifica della categoria dell'albergo nel caso fosse proposta una categoria inferiore.

In tal caso il viaggiatore è tenuto a comunicare entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di modifica, se intende o meno recedere dal contratto.

6 – SCIOPERI IMPREVISTI, GUERRE, SOMMOSSE, CALAMITA' NATURALI

Questi fatti costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili a Oblò sul Mondo snc. Eventuali spese supplementari dovute a tali cause non saranno, pertanto, rimborsate.

7 – VARIAZIONI DI PROGRAMMA

Oblò sul Mondo snc ha facoltà di modificare il programma di viaggio e di sostituire gli alberghi previsti con altri di analoghe caratteristiche e categoria, nel caso in cui si rendesse necessario per altra causa.

8 - DATI PERSONALI - Tutti i dati personali acquisiti da rimangono confidenziali come richiesto dalla legge 196/2003. Ai sensi e per gli effetti del DLGS 196/2003 le parti si danno reciprocamente atto che i propri dati personali verranno trattati solo ed esclusivamente per finalità connesse all'adempimento contrattuale o all'osservanza di obblighi di legge, ivi compresa l'adozione di misure di sicurezza. I dati verranno trattati manualmente e con strumenti elettronici, conservati per la durata prevista dalla legge e alla fine distrutti in accordo con il documento programmatico della sicurezza in conformità al D.L. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

9 - ASSICURAZIONI - Oblò sul Mondo snc è coperto da polizza assicurativa n° 11073 Europ Assistance per la Responsabilità Civile di cui agli Artt. 15 e 16 del d. lgs. 111 del 17/03/1995

Per i cittadini stranieri si consiglia vivamente di stipulare, prima della partenza, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del soggiorno/ tour, da malattie, infortuni, smarrimento o danneggiamento bagagli.

Per i cittadini italiani Oblò sul Mondo snc può emettere su richiesta del cliente speciali polizze viaggio/bagaglio.

10 - FORO DI COMPETENZA - Per qualsiasi controversia riguardante prenotazioni e locazioni, il Foro competente è quello di Perugia.